

「すべての力をお客様に。」

私たち株式会社フォースワン AG は、お客様の人生や事業活動に寄り添い、永劫的で恒久的な安心をお届けするために、親切に丁寧に業務に取り組むことを宣言（約束）します。

フォースワン AG の約束

◆お客様への約束

お客様にとって、最大の理解者となります

お客様への最善策を常に模索し、それを実践・行動にうつします

お客様のご意見を大切にし、問題はすぐに解決に取り組みます

お客様と向き合い、ご要望や想いを敏感に感じる「心」を持ちます

◆仲間への約束

今の自分に満足せず、成長するために新しいことに挑戦します

明確な目的と目標を持ち、達成するための努力と工夫をします

言われるままに受け身にならず、自ら考え積極的に行動します

ほうれんそう（報告・連絡・相談）を常に心がけ、徹底します

困難な局面も、安易ではなく、正しい方法で解決にあたります

思い込みで行動と発言をせず、常に話し合いを最優先にします

☆この先に起きうるリスクをお伝えし、お客様を守り抜きます。

多くのお客様に関わるからこそ、人生の節目や事業の転換期に起こりやすいリスクへの対応を数多く経験しています。この先に何が起きうるのか、どんな手段でリスクを回避できるのか。そんなお客様が期待する保険代理店としての役割をしっかりと果たすべく、お客様を取り巻く環境を常に把握し、最適なタイミングで情報提供と提案をしていくことを誓います。

☆最新をお届けし、常にお客様に最適な選択を提供します。

直接お客様にお会いすることが多い保険代理店ですが、コロナ禍を経て、お客様にお選びいただける環境は飛躍的に進化しました。対面はもちろん、WEB 面談やお客様のスマホでご契約手続きをいただくなど、今後も進化を続けることとなります。メリットも多い中で、私共が「ついていけない」ということがないよう、そしてお客様には必要ないと勝手に決めつけずに、常に最新情報をお届けすることを誓います。

☆お客様と一緒に未来を想像し、実現のお手伝いをします。

お客様の人生設計や事業設計、さまざまなカタチで道は続いていきます。人のこと、モノのこと、そしてお金のこと。お客様にとって大事なことから、保険代理店として直接関われることはもちろん、多岐に亘るネットワークを使い、お力になれることを常に模索しお役に立てるよう、全スタッフが一丸となってお客様の未来設計のお手伝いをさせていただくことを誓います。

☆保険代理店の社会的責任を果たし、地域貢献に関わります。

静岡県浜松市で事業活動を始めて 20 年、今日までお客様はもちろん、多くの方に支えられてきました。どんなに感謝をしても足りないと思います。大きく変わりゆく社会構造の中で、保険代理店業務を通じて少しでもこの地域の発展に寄与し、力を尽くして参りたいと考えます。そして、子どもたちが未来にワクワクして「早くこんな大人になりたい」と描けるような社会にする努力をすることを誓います。

KPI お客様本位の業務運営実践による重要指標

ご契約をいただいておりますお客様の数と、お客様にお預かりする保険料合計は、弊社とお客様の信頼関係を表す指標と考えます。責任の重さと誇らしさを常に携え、より多くのお客様に安心をお届けできるよう努力を重ねて参ります。また、想定される南海トラフ地震への今できる「地震保険の提案」と、節目にある長期間に亘る物価上昇に対応する「未来のおかね」への提案としての「生損保併売率」。そして環境の進化に伴う新しい面談方法の浸透として「らくらく手続き実施率」を重要指標とし、お客様のために積極的に取り組みます。

①お客様（個人）：4,871 名、（法人）：321 社 保有保険料：605,096 千円（既往一力年）

②地震保険付帯率：66.9%

③損害保険と生命保険の併売率：13.7%

④らくらく手続き実施率：58.8%

お客様のために力を尽くし続けること。

最新で最善の提案を常に心掛け、親切で丁寧な代理店対応をお約束します。

令和 6 年 11 月 20 日 株式会社フォースワン AG

代表取締役 澤木 真介